

40周年 どうとんぼり神座 年間パス 利用規約

第1条（適用）

本規約は、株式会社どうとんぼり神座（以下「当社」）が発行する「40周年 どうとんぼり神座 年間パス（以下「本パス」）」の利用条件を定めるものです。利用者は、本規約に同意の上、本パスを利用するものとします。

第2条（本パスの種類）

本パスは以下の2種類となります。

- PREMIUM：400,000円（税込）（第1期～第2期まで限定販売）
- STANDARD：40,000円（税込）（第1期～第4期まで販売）

特典内容・提供条件は、当社が別途定める内容に従うものとします。

第3条（有効期間）

- 本パスの有効期間は、当社が定める開始日から1年間とし、具体的な有効期限はカード裏面に記載された日付に従うものとします。
- 有効期間の延長は行いません。

第4条（利用資格・本人限定）

- 本パスは購入者本人のみ利用可能とします。
- 第三者への貸与、譲渡、転売は禁止します。
- 当社は利用時に本人確認を求める場合があります。
- 本人確認ができない場合、利用をお断りすることがあります。

第5条（利用可能店舗）

- 本パスは、日本国内の「どうとんぼり神座」各店舗で利用可能となります。
- 海外店舗（ハワイ店舗を含む）では利用できません。
- 期間限定店舗、催事店舗、その他 Premium 店舗での利用は対象外となります。

第 6 条（提供内容および利用条件）

1. PREMIUM

- ・1回の利用につき、ラーメン1杯およびサイドメニューまたはドリンクから2品まで提供となります。対象商品は当社が指定するラーメン、サイドメニューおよびドリンクとなります。一部商品、期間限定商品、店舗限定商品その他当社が指定する商品は対象外となる場合があります。
- ・有効期間中、1日1回利用可能となります。

2. STANDARD

- ・有効期間中、おいしいラーメン60杯分利用可能（当社アプリ上に60回分のクーポンとして表示）となります。

STANDARDの利用回数は公式アプリ内クーポン画面に表示される残回数をもって管理します。

- ・1回の利用につき1杯までとなります。

3. 共通事項

- ・同一日の複数回利用はできません。
- ・他の割引、クーポン、特典との併用はできません。
- ・提供内容は当社が定める範囲内とします。
- ・詳細条件は別途案内またはアプリ上の表示に従うものとします。
- ・「一日」とは、対象店舗の営業日および営業時間に基づく一暦日をいいます。

第 7 条（提供対象および範囲）

本パスに基づく無料提供の対象は、当社が指定する商品に限るものとし、一部商品（期間限定商品、高額商品、特別商品等）は対象外となる場合があります。

第 8 条（同伴者利用の禁止）

本パスによる特典は利用者本人のみを対象とし、同伴者への提供、シェア、代理利用はできません。

第 9 条（未使用分の取扱い・紛失・盗難・破損・再発行）

1. 未使用の特典（回数分を含む）は、有効期間終了後に繰越、換金または返金することはできません。
2. 紛失・盗難・破損による再発行は原則として行いません。
3. カードの紛失、盗難、毀損その他当社が必要と認める場合、会員は当社所定の手続によりカードの再発行を申請することができます。再発行にあたっては、当社所定の再発行手数料を申し受けます。

第 10 条（優先利用の不実施）

本パスの保有により、混雑時における優先案内、優先提供その他の特別対応は行いません。

第 11 条 (売切れおよび代替提供)

商品の売切れその他の事情により提供が困難な場合、当社は代替商品にて提供する場合があります。

第 12 条 (40 周年記念ラーメン鉢)

1. 本パス購入者には、40 周年記念ラーメン鉢を進呈します。
2. ラーメン鉢の発送時期は申込時期に応じて当社が定める時期となります。
3. 発送予定時期は以下の通りとなります。

<PREMIUM>

(第 1 期申込み) : 9 月頃お届け予定

(第 2 期申込み) : 10 月頃お届け予定

<STANDARD>

(第 1 期申込み) : 9 月頃お届け予定

(第 2 期申込み) : 10 月頃お届け予定

(第 3 期申込み) : 2027 年 1 月頃お届け予定

(第 4 期申込み) : 2027 年 3 月頃お届け予定

4. 制作状況その他やむを得ない事情により、お届け時期が変更となる場合があります。
 5. 配送先は日本国内に限ります。
 6. 登録情報の不備その他利用者の責による受領不能の場合、再送にかかる費用は利用者負担となります。
 7. 本パスを複数購入した場合、購入数に応じた数量を進呈します。
 8. 配送中の破損その他当社の責による不備があった場合、当社判断により交換対応を行います。
 9. デザイン、仕様等は予告なく変更となる場合があります。
-

第 13 条 (特典サービス)

当社は、特典 (新作試食会、ご自宅出張調理、特別ファンイベント) に関する案内を登録メールアドレス宛に送信します。なお、当該送信をもって通知完了となります。

第 14 条 (特別ファンイベント特典の利用条件)

1. 特別ファンイベント特典は PREMIUM 購入者のみ利用可能となります。
2. 当選 1 回につき、購入者 1 名および同伴者最大 3 名まで参加可能とします (合計最大 4 名)。
3. 当社がメールにて案内する指定開催日に参加応募できる権利となります。
4. 開催日時、場所および提供内容は当社が別途指定するものとなります。

5. 応募多数の場合は抽選となります。利用者都合による欠席について振替は行いません。
-

第 15 条（ご自宅出張調理特典）

1. PREMIUM 購入者のみ利用可能とします。
 2. 日本国内のみを対象とし、海外での実施は行いません。
 3. 実施場所、日時および提供内容は、当社指定の条件に基づき決定します。
 4. 特典の提供は 1 回限りとなり、提供食数は最大 10 食までとなります。
 5. 特典の利用を希望する場合、利用希望日の 1 か月半前までに、お問い合わせメールアドレス（40th.kamukura.annualpass@gmail.com）へご連絡いただく必要があります。
 6. 天災地変その他やむを得ない事情により中止または延期となる場合があります。
-

第 16 条（利用制限）

1. 店舗の混雑状況、商品在庫、運営上の都合により、提供内容の制限または一時停止を行う場合があります。
 2. 営利目的での利用（転売・代理利用等）は禁止します。
 3. 当社が不適切と判断する利用は制限する場合があります。
-

第 17 条（購入および受注生産）

1. 本パスは受注生産となります。
 2. 購入後のキャンセルおよび返金は原則としてできません。
 3. 支払いは銀行振込による前払いとなります。
 4. 振込先は当社が別途指定する振込先口座を指定するものとします。
 5. 振込手数料は購入者負担となります。
 6. 指定期日までに入金確認ができない場合、申込みは無効となります。
-

第 18 条（アプリ連携）

1. 本パスの利用にあたり、公式アプリとの連携が必須となります。
2. クーポンの取得、利用状況および利用履歴は公式アプリ上で管理されます。
3. 利用者はアカウント情報を適切に管理する責任を負うものとなります。
4. システム障害その他の理由によりアプリが利用できない場合当社指定の方法により対応するものとします。

第 19 条（利用記録の優先）

本パスの利用状況は、当社のシステム上の記録をもって最終的なものとします。

第 20 条（禁止事項）

利用者は以下の行為を行ってはなりません。

1. 不正利用（なりすまし、複製等）
 2. 第三者への貸与・譲渡・転売
 3. 店舗運営を妨げる行為
 4. その他当社が不適切と判断する行為
-

第 21 条（利用停止・無効化）

1. 当社は、以下の場合、本パスの利用停止または無効化を行うことができます。
 2. 本規約違反
 3. 不正利用またはその疑い
 4. その他当社が不適切と判断した場合
 5. なお、この場合返金はいりません。
-

第 22 条（免責）

1. 天災、システム障害、店舗事情等によりサービス提供ができない場合があります。
 2. 当社の故意または重大な過失を除き、当社は責任を負いません。
-

第 23 条（お問い合わせ）

本パスに関するお問い合わせは、以下の窓口にて受け付けております。

（受付時間：平日 10 時～17 時）

40th.kamukura.annualpass@gmail.com

第 24 条（規約の変更）

当社は、本規約を変更する場合があります。変更後の規約は当社が別途定める方法により通知または公表した時点で効力を生じるものとします。

第 25 条 (準拠法・管轄)

本規約は日本法に準拠し、当社本店所在地を管轄する裁判所を専属的合意管轄とします。