



KAMUKURA
SOUP WITH NOODLES

2023年2月19日
株式会社どうとんぼり神座

SNSによる迷惑行為について

株式会社どうとんぼり神座(本社 大阪府大阪市、代表取締役社長 布施真之介)が運営するどうとんぼり神座のある店舗において、迷惑行為の動画が SNS 上に掲載されていることが判明いたしました。

このような行為は、お客さまへ安心・安全な「おいしいラーメン・サービス」を提供する上で、お客さまとの信頼関係を損なう重大な事案であると重く受け止めており、日頃からどうとんぼり神座の店舗をご利用いただいているお客さまがこのような動画をご覧になることで、大変不快な思いをなさってしまうことは大変遺憾であります。

本件につきましては、どうとんぼり神座全店において、当該事象発生の有無、発生していた場合はその時期、被害に遭ったお店の特定などの調査を進めており、対象となりうる店舗では消毒などを進めると共に、警察と相談させていただきながら刑事民事の両面から厳正に対処してまいります。また、再発防止策ならびにお客さまの安心と安全が回復されるまでは、箸や薬味等を袋入れにする事やお冷ポット等はお客さまに少しばかりご不便をおかけしますがご要望の都度に提供する事を検討しております。

当社としましては、引き続きお客さまに安心・安全な「おいしいラーメン・サービス」を提供するよう努めてまいります。

本件に関する報道関係の方からのお問合せ先
株式会社 どうとんぼり神座:社長室 PR課
電話:06-6441-3790(土日祝除く平日 10~18 時)
メール:s_toyoda@rsj.co.jp (PR課 担当:豊田)

本件に関するお客さまからのお問合せ先
株式会社:どうとんぼり神座 管理課 お客様相談室
WEB:<https://kamukura.co.jp/contact/> (弊社HPお問い合わせフォームより)